

DIALOGGENERATOR®

Mit visueller Unterstützung
besser beraten & verkaufen

Online Sofort-Beratung im Vertrieb

1 Im Telefonat eine Online-Präsentation starten

Im Akquise-Call den Kunden auf die Website routen:
Der Kunde klickt auf Sofort-Beratung, nennt die
Beratungs-Nr. und der Berater startet die Präsentation.

- › Direkt verkaufen und abschließen, oder als
- › Erst-Beratung vorab eines Termins



2 Auf der Website Beratung anbieten und vorqualifizieren

Besucher der Website werden aktiv zum
Anruf aufgefordert, durch permanenten
Button oder dynamisch Service-Angebote
passend zum jeweiligen Produkt.

Per Klick wird das spezifische Interesse
abgefragt, um bei Anruf sofort die passende
Präsentation zu starten.

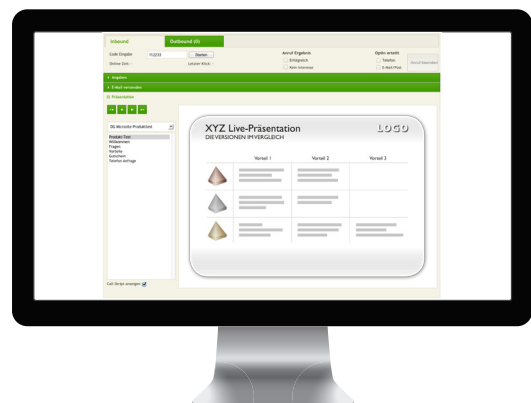


3 Mit 1-Klick präsentiert der Berater das Produkt / die Lösung und nutzt dazu die DG Callcenter-Oberfläche (ohne Software-Installation – komplett Internetbasiert).

KUNDEN-BILDSCHIRM



BERATER-BILDSCHIRM (DG-Callcenter)



DG Callcenter-Funktionen für den Berater:

- Präsentation wechseln / einzelne Charts vorauswählen
- Call-Script anzeigen lassen
- Pointer für Hinweise
- Kunden-Angaben einsehen/ ergänzen
- vorbereitete E-Mail mit Anhang versenden
- Optin für Telefon oder E-Mail erfassen

Infos/ Lösungen/ Branchen-Beispiele: www.DialogGenerator.com

Anfragen/ Testzugang/ Live-Präsentation: beratung@shb.de/ 0711 - 9934561

© SHB Individual Marketing & Adverstising Stuttgart – www.shb.de